

Unsere Coronaregeln:

- Bitte lassen Sie uns Ihr Zertifikat scannen und identifizieren Sie sich mit einem Ausweis (ID, Pass, ...).
- Desinfizieren Sie sich beim Eintreten in die Ludo die Hände.
- Öffnen Sie in der Ludothek nur die Spiele, die Sie ausleihen möchten.
- Bitte spielen Sie nicht in der Ludo.



Herzlichen Dank für Ihre Kooperation und Ihr Verständnis.

Reservieren und abholen, auch **ohne** Zertifikat

- Melden Sie sich als Kundin bzw. Kunde an. Tun Sie das, indem Sie ganz oben **Kundenlogin** anklicken und Ihre Kundennummer und das Passwort eingeben. Beides steht auf Ihrer letzten Ludo-Quittung.
- Wählen Sie Ihre Spiele auf unserer Homepage aus. Sie finden die Spiele unter dem Menü-Punkt 'Sortiment'. Wenn Sie ein Spiel angeklickt haben, sehen Sie einen grünen Knopf 'Spiel reservieren'. Klicken Sie ihn an.
- Auf dem Knopf steht nun 'Im Warenkorb'.
- Wiederholen Sie das für alle Spiele, die Sie reservieren möchten.
- Ganz oben rechts finden Sie das Warenkorbsymbol mit der Anzahl der ausgewählten Spiele.
- Wenn sie daraufklicken, sehen Sie die Liste der zu reservierenden Spiele. Klicken Sie jetzt auf 'Reservation senden'.
- Auf dem Fenster, das erscheint, geben Sie nun Ihre E-Mail-Adresse und Ihre Mobil-Telefonnummer ein.
- Nun können Sie Ihr gewünschtes Abholdatum aufgeben. Bitte beachten Sie, dass das ein Tag ist, an die Ludothek geöffnet hat.
Wichtig: Bei Spielen, die zum Reservationszeitpunkt noch an einen anderen Kunden ausgeliehen sind (roter Punkt), wissen wir nicht, wann die Spiele effektiv zurückgebracht werden. Ein gewünschter Abholtermin kann bei solchen Spielen deshalb nicht garantiert werden. Wir informieren Sie in diesem Fall per E-Mail, sobald die Spiele zur Abholung bereit sind.
- Nun auf 'Abschicken' klicken und das wars!
- Bitte beachten Sie, dass wir für die Reservation eine Gebühr von Fr. 1.50 verrechnen.

Reservierte Spiele **ohne** Zertifikat abholen

Wenn Sie Spiele auf ein bestimmtes Datum reserviert haben, legen wir sie für Sie bereit. Sie dürfen dann den Vorraum (bitte nur den Vorraum) betreten, das Administrative abwickeln und die Spiele mitnehmen.

Nun wünschen wir Ihnen viel Vergnügen beim Spielen.